

A IMPLEMENTAÇÃO DE FERRAMENTAS DE QUALIDADE EM UMA EMPRESA EXPORTADORA DE CAFÉ VERDE ¹

Luan Vinícius Souza Silva²
Stefania Aparecida Belute Queiroz³

RESUMO

A indústria cafeeira é um pilar fundamental da economia brasileira, e a busca por melhorias contínuas nos processos de produção é essencial para aumentar a produtividade, reduzir custos e minimizar estoques. Embora algumas empresas tenham investido em ferramentas para otimizar esses processos, a verdadeira dificuldade reside na implementação eficaz dessas ferramentas. Este trabalho tem como objetivo aplicar técnicas de qualidade em uma empresa exportadora de café, utilizando a filosofia Kaizen, que se concentra na melhoria contínua e na eliminação de desperdícios. A pesquisa apresenta uma estratégia de execução abrangente que inclui o envolvimento ativo dos colaboradores, a identificação sistemática de problemas e a aplicação de soluções práticas e sustentáveis. Os resultados obtidos demonstram melhorias significativas na eficiência operacional, refletidas em um aumento da produtividade e na redução de custos operacionais. A implementação das ferramentas de qualidade, em conjunto com a filosofia Kaizen, não apenas transforma os processos internos da empresa, mas também fortalece sua posição no competitivo mercado do café, aumentando sua capacidade de exportação e melhorando a qualidade do produto final. Este estudo ressalta a importância de não apenas desenvolver ferramentas eficazes, mas também de garantir sua execução bem-sucedida no dia a dia. A promoção de uma cultura de melhoria contínua, que envolve todos os colaboradores, beneficia tanto a empresa quanto a economia local, criando um ciclo virtuoso de crescimento e desenvolvimento sustentável. Portanto, a adoção de técnicas de qualidade é um caminho estratégico para a excelência na indústria cafeeira.

Palavras-chave: ferramentas da qualidade; indústria; *Kaizen*;

¹ Artigo submetido em 26/06/2024, e apresentado à Libertas – Faculdades Integradas, como parte dos requisitos para obtenção do Título de Bacharel em Engenharia de Produção, em 03/07/2026.

² Graduando em Engenharia de Produção pela Libertas – Faculdades Integradas – E-mail: 006653@libertas.edu.br.

³ Professora-orientadora. Mestre em Engenharia de Produção. Docente na Libertas – Faculdades Integradas – E-mail: stefaniaqueiroz@libertas.edu.br.